



„HOCHKÖNIG BESTPREISGARANTIE“ VEREINBARUNG

zwischen

Hochkönig Tourismus GmbH

Am Gemeindeplatz 7

A-5761 Maria Alm

vertreten durch: Christine Scharfetter, Geschäftsführerin

(kurz: HTG genannt)

einerseits und

Betrieb.Hausname:

.....

Besitzer.Betreiber:

.....

Anschrift:

PLZ.Ort:

Telefon:

Telefax:

Homepage:

E-Mail:

(Vermietungsbetrieb oder kurz: VB genannt)

andererseits.

Es wird folgende Vereinbarung abgeschlossen:

1. Präambel

Die Hochkönig Tourismus GmbH hat das erklärte Ziel, beworbene Gäste möglichst auf dem eigenen Portal zu halten bzw. auf die Partnerbetriebe direkt zu verweisen.

Damit der Gast sich zeitaufwändige Preisvergleiche erspart bzw. auf andere Vertriebsportale wechselt, garantiert der VB, der am Programm „Hochkönig Bestpreisgarantie“ teilnimmt, dem Gast bei einer Buchung über die www.hochkoenig.at bzw. über die hauseigene Webseite (sofern auch dort der offizielle „Bestpreisgarantie“ Button verwendet wird), zumindest den gleichen Preis, idealerweise jedoch einen günstigeren Preis als auf diversen anderen Online Buchungsportalen wie zB. booking.com, hrs, expedia etc. zu gewähren.

Die HTG sieht Buchungsportale wie [booking](http://booking.com), hrs, expedia etc. als wichtige Partner im Online Vertrieb hat aber das Interesse, dem Gast auf der eigenen Website die Online Buchbarkeit zumindest zu denselben Preisen anzubieten und somit die Wertschöpfung in der Region zu belassen.

2. Pflichten der Hochkönig Tourismus GmbH

Allen VB, welche bei dem Programm „Hochkönig Bestpreisgarantie“ teilnehmen, garantiert die HTG einen graphischen sowie schriftlichen Vermerk bei ihrer Betriebsdarstellung auf www.hochkoenig.at, welches den Betrieb als „Bestpreisgarantie“ Angebot ausweist. Weiters wird die Bestpreisgarantie prominent auf www.hochkoenig.at beworben.

3. Pflichten des Beherbergers

Die vom VB auf der www.hochkoenig.at bzw. auf der eigenen Website angebotenen Preise erfüllen die Bestpreisgarantie und sind online buchbar. Wenn ein Gast auf einem anderen Buchungsportal ein günstigeres Angebot unter Berücksichtigung der „Hochkönig Bestpreisgarantie“ Geschäftsbedingungen findet und auch nachweisen kann, so verpflichtet sich der VB den Differenzbetrag dem Gast direkt bei dessen Anreise zu erstatten.

4. Vertragsdauer

Diese Vereinbarung kann von jeder Seite mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende jederzeit aufgekündigt werden, eine Mindestlaufzeit wird nicht vereinbart. Alle vor Ablauf der Kündigungsfrist getätigten Buchungen bleiben bestehen. Die Vertragsdauer ist daher unbefristet, vorbehalten bleiben Kündigungen aus wichtigem Grund aufgrund der Verletzung der Vertragsvereinbarungen.

Als Voraussetzung für eine Rückerstattung an den Gast gelten die Bestimmungen der folgenden Geschäftsbedingungen „Hochkönig Bestpreisgarantie“:

Geschäftsbedingungen „Hochkönig Bestpreisgarantie“

Wir wollen unseren Gästen mit der „Hochkönig Bestpreisgarantie“ täglich den aktuellsten und besten Preis bieten. Falls der Gast im Internet dennoch ein günstigeres Angebot am selben Tag auf einem Online Buchungsportal finden sollte, wird ihm vom VB der Differenzbetrag bei der Anreise rückerstattet.

Voraussetzungen:

- ✓ Der Gast verfügt über eine bestehende Buchung in der Unterkunft über unsere Buchungsplattform auf www.hochkoenig.at
- ✓ Es handelt sich wirklich um das gleiche Angebot (Produkt):
 - Das Konkurrenz-Angebot betrifft den gleichen Zeitraum
 - Es ist online buchbar
 - Es betrifft die gleiche Unterkunft
 - Es handelt sich um die gleiche Zimmerkategorie
 - Es handelt sich um die gleichen An- und Abreisetage
 - Die Preise müssen auf Anfrage vom Fremdanbieter bestätigt werden können
- ✓ Der Gast muss dem VB innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen.

Es werden dazu folgende Angaben benötigt:

Es muss dem VB eine E-Mail mit folgenden Angaben gesendet werden:

- Reservierungs- bzw. Buchungsnummer
- Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Hierbei muss folgendes klar ersichtlich sein:
 - Ort
 - Detaillierte Preisaufstellung
 - Zimmertyp
 - Belegungsart
 - Aufenthaltsdatum
 - Serviceleistungen die im Preis enthalten sind
 - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
 - Die URL der Webseite (zum Beispiel www.booking.com)



Die folgenden Tarife sind von der „Hochkönig Bestpreisgarantie“ ausgenommen:

- ⇒ Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z.B. über Priceline, bei dem der Name der Unterkunft erst nach der Buchung bekannt gegeben wird)
- ⇒ Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z.B. ebay, animod)
- ⇒ Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Halbpension, Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind
- ⇒ Spezialpreise für Übernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangebote, Gruppenpreise, Tagungspreise, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreise, Medienpreise, Mitarbeiterangebote oder ähnliche spezielle Angebote
- ⇒ Nicht veröffentlichte Preise für Übernachtungen
- ⇒ Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben
- ⇒ Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten
- ⇒ Nachweise welche nicht bestätigt werden können

Wir behalten uns vor, die „Hochkönig Bestpreisgarantie“ Bedingungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen, auszusetzen oder zu beenden ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren.

Bereits bestehenden Buchungen wird die „Hochkönig Bestpreisgarantie“ gewährleistet.

Als Gerichtsstand gilt Saalfelden.

DIE VERTRAGSPARTNER

Der Vermietungsbetrieb:

Hochkönig Tourismus GmbH:

.....
firmenmäßige Unterfertigung

.....
Christine Scharfetter, Geschäftsführerin

MARIA ALM · DIENTEN · MÜHLBACH



Maria Alm, am